

# POLITICA DI QUALITÀ SCHILLER

Ecco cosa significa qualità per il Gruppo SCHILLER

## Unificati attraverso la qualità

### ORIENTATO AL CLIENTE

Il nostro obiettivo è fornire soluzioni tecnologiche mediche innovative e di facile utilizzo.

La nostra risposta alle richieste e ai feedback dei clienti è rapida ed affidabile. Evitiamo gli errori durante lo sviluppo e durante la produzione e continuiamo a migliorare i nostri prodotti, anche dopo la consegna.

### INNOVAZIONE RESPONSABILE

Adottiamo rapidamente nuove tecnologie e le utilizziamo per i nostri prodotti e processi. Ci impegniamo contemporaneamente a soddisfare i requisiti normativi e a gestire i nuovi requisiti in modo previdente. Il sistema di gestione della qualità SCHILLER considera l'intera catena di creazione del valore e integra i centri di competenza europei del Gruppo.

### COMPETENZE E IMPEGNO DEI DIPENDENTI

I nostri dipendenti si distinguono per l'elevato livello di qualificazione professionale e personale. Prediligiamo strutture di gestione semplici che garantiscano un flusso efficiente di informazioni. SCHILLER promuove la responsabilità personale dei propri dipendenti. Le unità operative sono strettamente coinvolte nella gestione della parte di loro competenza del sistema di gestione della qualità. I nostri dipendenti sono consapevoli del loro contributo al raggiungimento degli obiettivi di qualità.

