

# POLITIQUE DE QUALITÉ DE SCHILLER

Bien comprendre les exigences de qualité au sein du groupe SCHILLER

## Unis par la qualité

### **CIBLER LES BESOINS DES CLIENTS**

Dans le domaine médico-technique, notre objectif est de proposer des solutions innovantes et faciles à utiliser.

Nous répondons rapidement et efficacement aux souhaits et suggestions de nos clients. Nous optimisons le développement et la production de nos produits en écartant les sources d'erreur et en veillant à une amélioration continue de nos produits, même après la livraison.

### **INNOVATION ET RESPONSABILITÉ**

Nos produits et procédés profitent rapidement des nouvelles technologies. Nous nous engageons à respecter les exigences réglementaires et à anticiper les exigences à venir. Le système de gestion de la qualité de SCHILLER prend en compte toute la chaîne de création de valeur et intègre les centres européens de compétence du groupe SCHILLER.

### **QUALIFICATION ET ENGAGEMENT DU PERSONNEL**

Nos collaborateurs se distinguent par d'excellentes qualifications professionnelles et personnelles. Nous privilégions la hiérarchie plate et ses canaux de communication courts. SCHILLER encourage l'autonomie de ses collaborateurs. Chaque département est responsable à son niveau du système de gestion de la qualité. Nos collaborateurs ont conscience qu'ils jouent un rôle essentiel pour atteindre les objectifs de qualité.

